

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年9月9日

事業所名 白うさぎ 保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					・子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				・必要な資格を保持した職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					・お子様にとって分かりやすく、安全な環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1				・一人ひとりに合わせた支援が出来るように努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1				・子どもたちに無理の無いように活動プログラムを考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	2			・特別の機会を設けてはいたませんが、ご要望があれば今後検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				・分かりやすい説明が出来るよう心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					・ご家庭でのお子様の様子を伺いながら、保護者様と支援の方向性について共有出来るよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					・送迎時等に情報共有を行い、保護者の皆様と一緒にお子様の発達や生活について考えて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2			・ご要望があれば、人数を考慮しつつ、開催できるか検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1				・保護者の皆様様の様々な相談や申し入れに、誠意をもって向き合い、対応していきたいと思えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2				・情報交換しやすい環境を整備して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2				・随時お知らせやSNSをアップしています。自己評価の結果については、今後もHPに掲載する予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	7	1				・契約時に同意書を頂き、十分に注意しています。職員もその都度、取り扱いについて周知し、管理しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3				・マニュアルを作成しています。また、定期的に訓練を実施していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3				・定期的に避難訓練を行っています。防災リュックを準備する等、緊急時に対応できるよう整備しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1				・お子様にと安心して楽しく来所して頂けるよう、今後も療育活動や環境整備に努めたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	1				・より良い療育の提供を心掛け、今後もスタッフ一同取り組んで参りたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。