

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2024年 9月 9日

事業所名 白うさぎ 保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					・子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4			1		・必要な資格を保持した職員を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5					・お子様にとって分かりやすく、安全な環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5					・毎日の清掃、消毒で環境を整え、お子様が過ごしやすい環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4	1				・一人ひとりに合わせた支援が出来るように努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	1				・具体的かつ工夫を施した支援内容を設定して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4			1		・保護者の方にも分かりやすくお伝えし、安心して頂ける努力をしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4			1		・子どもたちに無理の無いよう活動プログラムを考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		3	2		・特別の機会を設けてはいたませんが、ご要望があれば今後検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					・分かりやすい説明が出来るよう心掛けていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	1				・ガイドラインに基づいて計画を作成しています。保護者様へは分かりやすい表現を意識し、計画の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1		1		・各個人がより専門性を高め、工夫をしていけるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					・ご家庭でのお子様の様子を伺いながら、保護者様と支援の方向性について共有出来るよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	2				・送迎時等に情報共有を行い、保護者の皆様と一緒にお子様の発達や生活について考えて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		1	1		・ご要望があれば、人数を考慮しつつ、開催できるか検討していきたいと思っています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されたとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	1		1		・保護者の皆様の様々な相談や申し入れに、誠意をもって向き合い、対応していきたいと思えます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5					・情報交換しやすい環境を整備して参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4			1		・随時お知らせやSNSをアップしています。自己評価の結果については、今後もHPに掲載する予定です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5					・契約時に同意書を頂き、十分に注意しています。職員もその都度、取り扱いについて周知し、管理しています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			1		・マニュアルを作成しています。また、定期的に訓練を実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2			3		・定期的に避難訓練を行っています。防災リュックを準備する等、緊急時に対応できるよう整備しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5					・お子様にと安心して楽しく来所して頂けるよう、今後も療育活動や環境整備に努めたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	5					・より良い療育の提供を心掛け、今後もスタッフ一同取り組んで参りたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。